



## Проучване за удовлетвореност от услугите на GPS България

Приключи онлайн проучването за удовлетвореност от услугите на GPS България, в което взеха участие голяма част от вас, нашите клиенти. Преди всичко искаме да ви благодарим за отделеното време, активността, споделените препоръки и високата оценка за нашата работа. Те ни дадоха достатъчно основание да мислим, че заедно се движим във вярната посока,.

Ето част от резултатите:

- Фирми, взели участие – 20% от общия брой клиенти на GPS България;
- Удовлетворени от услугите на GPS България – 89,96%;
- Фирми, които биха препоръчали услугите ни на други фирми – 90,32%;
- Фирми, планиращи да продължат използването на услугите ни – 91,04%.

Част от вашите препоръки са да работим по нови услуги, свързани с анализа на поведението на водачите, детайлен анализ на данните, постъпващи от CAN шината и електронния тахограф на превозните средства, както и услуги за оптимизиране на маршрути.

Наред с това, ни препоръчахте да разширим сервизната си мрежа в страната и ние вече се заехме с тази задача. На ваше разположение вече са новите ни сервизни центрове в градовете:

- Благоевград
- Враца
- Гоце Делчев
- Монтана
- Разград
- Разлог
- Сливен
- Ямбол

Контактите на сервизите можете да намерите на този [линк](#). Предстои откриване на още сервизни центрове в други градове.

## Нови справки в системата за мониторинг Fleet Expert

Скоро на ваше разположение ще има два вида нови справки:

- Справка за източване на горива;
- Справка за движение в градска и извънградска среда.

## Нова услуга за проследяване на товари (Fleet Expert Cargo)

Услугата осигурява точно и прецизно проследяване на товари (предимно контейнери) с помощта на GPS устройството с автономно захранване и дълъг живот на батерията. Устройството разполага със заключващ механизъм и прахо/влажностоустойчив корпус (IP67). Мониторингът може да се осъществява както през уеб платформата, така и през мобилното ни приложение.

## Интегрирана ERP система (софтуер за управление активите на предприятието)

Към системата за мониторинг Fleet Expert интегрирахме ERP функционалност за управление и контрол на превозни средства, която автоматизира дейностите, свързани с обслужването и поддръжката на автопарка. Новата функционалност подпомага управлението на бизнес процесите, като осигурява необходимите отчетно-аналитични данни на административно, оперативно и управленско ниво чрез множество унифицирани справки, тематично разпределени по функционални модули. ERP модула не изисква инсталиране на компютър, а се активира в настоящата уеб платформа.

За повече информация се свържете с обслужващия ви акаунт мениджър на GPS България или с денонощия Център за обслужване на клиенти:

**0700 20 789**