

## **Декларация за Политиката по качеството** **"Джи Пи Ес - България" АД**

Приложение 4 към Наръчника по качество, версия 09/ 28.11.2016

Ръководството на Джи Пи Ес България АД, в лицето на Изпълнителните директори, официално декларира своята **ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО**, която е огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички равнища в Дружеството.

С ясната си политика и планирана стратегия ние завоюваме доверието на потребителите и останалите заинтересовани страни от дейността ни: **охрана, контрол и управление и телеметрия на мобилни обекти чрез GPS/ GSM системи**

### **Политиката по качество е насочена към:**

- Реализиране на целите за постигането на по-високи бизнес-резултати.
- Удовлетворяване на изискванията на клиентите за получаване на високо професионална концепция за обслужване чрез въвеждане на GPS системи за охрана, контрол и управление на транспортни средства и телеметрия, които с течение на времето да им носят добавена стойност; привличане на нови клиенти, чрез подходящо популяризиране на дейността;
  - Осигуряване и поддържане на подходяща и функционална инфраструктура и работна среда; индиректно повлияване положителното развитие на обществото ни, като добавена стойност от нашите услуги;
  - Осигуряване на необходимият човешки ресурс за качествено и своевременно предоставяне на нашите продукти и услуги; осигуряване на хармонична и адекватна социална среда за работа и развитие на персонала; Непрекъснато повишаване компетентността на служителите, висока мотивация и постигане на осъзнатост, относно изпълнението на политиката, целите и личния принос на всеки към ефикасността и резултатността на системата за управление на качеството;
  - Поддържане на коректни и взаимноизгодни отношения с доставчиците, подизпълнителите и другите заинтересованите страни;

**Чрез поддържането и непрекъснатото подобряване на действащата Система за управление на качеството се повишава нейната ефективност и се постигат следните стратегически цели:**

- активно участие на целия ръководен персонал, който трябва да определя и преглежда насоките, целите и задачите, и да създаде средата, в която персоналът да е в състояние активно да допринесе за постигане на целите;
- въвличане на персонала от всички нива и използване на неговия потенциал в полза на дружеството, осигуряване на възможности за неговото обучение, осведоменост и компетентност;
- прецизно определяне и овладяване на всички необходими за системата за управление процеси, тяхната последователност и взаимовръзки, прилагане на системен подход за тяхното управление;
- прилагане на действия за набиране на обективна информация и за анализ на данните за протичането на процесите, за постигането на съответствие с изискванията на потребителите, ефективността на системата, планиране и реализиране на непрекъснати подобрения;
- изграждане на взаимноизгодни отношения с нашите доставчици;

- непрекъснато подобряване на ефикасността на системата за управление на качество.

**За реализиране на политиката и целите, ръководството поема ангажимента за:**

- Осигуряване на необходимите материални, финансови, човешки и други ресурси;
- Идентифициране и удовлетворяване на всички законови, регулаторни и договорни изисквания;
- Добра комуникация и обмен на информация с всички заинтересовани страни;
- Поддържане на подходяща инфраструктура и заобикаляща среда;
- Осигуряване на надежден процес на управление на риска за дейността;
- Контрол за стриктно прилагане на изискванията на системата за управление на качеството и недопускане на нарушения от страна на служители, представители на външни страни и доставчици;
  - Наблюдение, анализ и оценка на информация, относно резултатност и ефикасност на системата; преразглеждане на политиката и целите;
  - Непрекъснато подобряване и усъвършенстване на системата за управление на качеството.

Дружеството вече дълги години е утвърден лидер на пазара на GPS системи за охрана, контрол и управление на транспортни средства, и телеметрия. Ръководството ежегодно планира в своя Програма задачите за изпълнение на политиката по качеството и основните цели. Ръководният и изпълнителски персонал активно съдействат за развитието на функциониращата Система за управление на качеството.

Всички служители, представители на външни страни, доставчици, са задължени да се придържат към правилата на системата за управление на качеството и да не допускат тяхното нарушение.

Като Изпълнителни Директори на Джи Пи Ес България АД, декларираме личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената политика по качеството.

Изпълнителни директори:

Ангелина Тодорова

Николай Кичев

Дата: 02.11.2017 год.